

Sylvain YENOUSA

9 rue Général Mangin

38100 Grenoble

E-mail : sylvain.yenoussa@gmail.com

Tél : +33 (0)6 98 66 08 36

Age : 27 ans



FORMATION

2009

Certification **ITIL** foundation niveau 1

2008-2009

Master 2 **MSIO** (Management des Systèmes d'Information et d'Organisation), **IAE** de Grenoble (ancien ESA)

2006-2008

Licence 3 et Master 1 **MIAGE**, UFR IMAG, Grenoble 1

COMPETENCES TECHNIQUES

Informatique décisionnelle :

BusinessObjects, modélisation de Datawarehouse

Outil ETL : Talend Open Studio

Gestion de projet : MS Project

Modélisation : UML 2, MERISE, SADT

Outils de modélisation : PowerAMC, Objecteering

SGBD : Oracle, MySQL **outils complémentaires:** PL/SQL, JDBC

Outils de développement : Eclipse, Netbeans, CVS

Technologie JEE : Servlets, JSP, Frameworks : Wicket, Struts, Hibernate **Java :** SWT, Swing

Technologies Web : HTML, CSS2, XML, XSLT, PHP 4/5, Javascript

Compétences complémentaires

- Modélisation des processus
- Gestion financière
- Contrôle de gestion

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Septembre 2009 – Aujourd'hui

-**Comarch R&D :** Ingénieur d'études sur un projet de développement d'un logiciel d'IT Management (gestion de parc, monitoring, implémentation de process **ITIL**):

- Analyse
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques
- Développement
- Prototypage

Avril-Septembre 2009 – Stage

-**Capgemini EST Technology Services:** Consultant technique ERP IFS Applications dans le cadre de la migration de la supply chain d'un opérateur téléphonique en remplacement de ses deux systèmes : SAP et Oracle Application

- Définition du process de test
- Automatisation des tests
- Automatisation de l'intégration et des déploiements

Mai-août 2008 – Stage

-**Euromaster :** « Chargé de mission **ITIL** » : Etude de la mise en place d'une CMDB (Configuration Management Database) au sein du service IT :

- Audit des besoins
- Rédaction de spécifications fonctionnelles
- Modélisation (**UML**)
- Veille technologique
- Identification d'un outil
- Rencontre éditeur
- Préconisations pour la mise en place

Janvier-Mai 2008

- **Université Joseph Fourier :** Tutorat (**formation**) pour le Certificat Informatique et Internet. Mission : Préparation de cours, formation des étudiants

Janvier 2008

- Développement et paramétrage d'un site de E-Commerce pour une PME drômoise :

- Analyse des besoins client
- Paramétrage de la solution et développements complémentaires

Mai-Août 2007 - Stage

- **Business & Decision Interactive Eolas :** Développement de modules complémentaires sur divers projets Web. Technologies employées: PHP/MySQL (LAMP), Javascript, CSS2, XML

2001-2008

- Divers emplois : Carrefour, Pizza Hut, France Telecom (Callcenter)

DIVERS

- Anglais – Lu, parlé, écrit
- Permis B
- Loisirs : Snowboard
- Plus d'informations sur mon site personnel : www.yenoussa.fr